



Certification ISO 9001 version 2000

COMMUNIQUE DE PRESSE

Contact Presse : Ingrid Vanderbec
Chargée de communication
e.mail: ivanderbec@ramery.fr
Tel 06 82 27 22 96

Ramery Travaux Publics devient ISO 9001 version 2000 pour les activités : « conception et réalisation de travaux de routes, de terrassement et de réseaux d'eaux pluviales et usées»

Les agences de Lille Flandre, Littoral, Hainaut, Artois Somme qui ont obtenu la certification, démontrent l'engagement continu du Président de Ramery Travaux Publics Rodrigue Lescaillet et de ses équipes, à offrir à la clientèle des travaux publics, des services de haute qualité.

De 2000 à 2004 : Mise en place d'un véritable Système de Management Qualité (SMQ) avec obtention de la certification le 8/11/2003 sur la base du référentiel « Qualité TP niveau 2 » (TQ3 niveau 2 version 2000)

De 2004 à 2006 « Premier challenge » : Après disparition de l'organisme « Qualité TP » la direction décide de préparer la démarche ISO en 18 mois au lieu des 24 prévus

Août 2006 : Ramery Travaux Publics est Certifiée Iso 9001 ...

« Je me suis donné comme objectif d'obtenir cette certification en 18 mois. Relever ce défi a demandé un travail d'équipe et une grande implication des participants » confie Rodrigue Lescaillet Président de Ramery Travaux Publics.

Les engagements de la direction :

- ✓ Améliorer l'outil interne en continu afin d'affiner la qualité de nos prestations et de notre production
- ✓ Identifier les besoins, les attentes de nos clients. Mettre à disposition des ressources et des moyens de contrôle afin de fournir des produits conformes. Créer le produit en devinant les attentes du client
- ✓ Aiguillonner l'esprit d'équipe des collaborateurs. Accroître la satisfaction et le bien être des hommes et des femmes composant notre société. Améliorer les conditions de travail. Reconnaissance de la tâche effectuée
- ✓ Développer la communication interne et externe de notre société (diffusion rapide et fiable de l'information)

Déjà les prochaines étapes :

Intégration en 2007 des agences Seine Oise et TP réseaux
Intégration en 2008 des entreprises PROMATEX, ENROB

«Nous sommes impliqués dans le développement durable.. »

Spécialisée dans le domaine des travaux routiers et enrobés, infrastructures industrielles, entretien de la voirie et aménagement urbains (Voirie Réseaux Divers, Assainissement, Construction de routes, Production de Matériaux)

Des projets de constructions neuves, de rénovation et d'entretien, du micro chantier aux grands projets, Ramery Travaux publics intervient auprès :

- des donneurs d'ordre Publics : Conseil régional, Conseil général, Collectivités locales...
- des donneurs d'ordre Privés : Industriels, Grande distribution...

Un Chiffre d'affaires de plus de 100 M€.

Une organisation de proximité, 14 implantations , le siège est basé à Erquinghem, Une couverture régionale sur les départements 59 / 62 / 80/ 76 avec plus de 650 collaborateurs.

Une forte implication dans le développement durable : respect des contraintes environnementales, utilisation économe des énergies...

Une expertise en matériaux innovants adaptés à tous les types de trafic et respectueux de l'environnement, des usagers et des riverains..

Pour mémoire :

C'est quoi la Norme ISO 9001 ?

C'est une norme d'exigences applicable au système de management de la qualité d'un organisme. Ce dernier doit démontrer son aptitude à fournir un produit conforme aux exigences de ses clients et aux exigences réglementaires applicables. Le système mis en place vise à accroître la satisfaction de ses clients par son application efficace et par l'amélioration continue de son fonctionnement

Quels sont les objectifs de la certification ?

Couvrant la maîtrise des processus d'organisation la norme ISO 9001 la certification a pour finalité d'assurer la conformité du produit ou de la prestation aux souhaits du client tout en optimisant les coûts internes.

Elle repose sur la mise en œuvre d'un système garantissant que toutes les erreurs, non conformités et défauts sont détectés, maîtrisés et traités immédiatement avec un système de retour d'expérience